

## TOP TOY 隐私声明

### 声明摘要

感谢您选择 TOP TOY! 我们将通过《TOP TOY 用户协议》《TOP TOY 隐私声明》帮助您了解 TOP TOY 收集、使用、存储、共享、处理个人信息处理情况，并告知您所享有的相关权利，请您务必审慎阅读并充分理解。本摘要着重说明以下内容：

1. **【我们如何收集和使用您的个人信息】**为向您提供账号注册/登录功能，我们将收集您的手机号以及第三方账号信息；为向您提供购物交易相关功能，我们将收集、使用以及向第三方服务商共享您的订单信息；为提供客服及其他用户响应功能，我们将收集您与客服的通信/通话记录以及您在第三方电商平台的相关信息；为向您提供安全保障功能，我们将收集您的设备信息、日志信息，并获取您的存储权限。对于上述您的个人信息，大部分是由您主动向我們提供的，也有我们在您使用我们的产品与/或服务时通过 Cookies、SDK 及类似技术获取的，还有部分是从第三方间接获取的。
2. **【我们如何共享您的个人信息】**请您理解，我们无法单独向您提供上述全部的服务，为满足向您提供上述服务的必要，我们需要向我们的关联公司、供应商、合作伙伴及其他第三方以共享或委托处理的方式提供您的部分个人信息，但仅限于与处理目的相关的必要范围。我们会采取必要的技术和管理措施尽可能地保护您的个人信息安全。
3. **【您如何管理自己的信息】**您可以访问、查阅、更正/补充、删除、转移您的个人信息，我们也提供了账户注销、获取个人信息副本、解释个人信息处理规则等个人信息权利的行使渠道。

如您对以上有任何疑问，可通过人工客服或发邮件至 [privacy@miniso.com](mailto:privacy@miniso.com) 与我们联系。

## 《TOP TOY 隐私声明》

那是家大潮玩（广东）文化创意有限公司及其关联公司（以下统称“TOP TOY”或“我们”）深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们将严格遵守法律法规的要求，遵守合法、正当、必要和诚信原则，并按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。请您在使用 TOP TOY 的产品和服务之前，仔细阅读并理解《TOP TOY 隐私声明》（下文简称“本声明”）。

本声明适用于 TOP TOY 在中国地区包括线下门店、微信小程序、微信公众号、微信视频号第三方线上平台以及随技术发展出现的新形态向您提供的各项产品和服务。我们及关联公司就其向您提供的产品或服务单独设有隐私政策的，则相应产品或服务适用相应隐私政策。除本声明说明的相关信息收集使用活动外，本声明不适用于其他第三方向您提供的其他服务，其他服务适用其向您另行说明的个人信息收集使用规则。

本声明与您使用我们的产品和服务关系紧密，我们建议您仔细阅读并理解本声明全部内容，做出您认为适当的选择。我们努力用通俗易懂、简明扼要的文字表达，并将本声明中与您的权益存在重大关系的条款，采用粗体字进行标注以提示您注意。

**您勾选“同意”本声明表示您已了解本声明所述的 TOP TOY 向您提供产品或服务所需的必要个人信息，并给予相应的收集使用授权，但并不代表您已单独同意开启附加功能、处理非必要个人信息以及处理敏感个人信息，我们会根据您的实际使用情况单独征求您的同意。**

本声明将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 三、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息
- 四、我们如何保护您的个人信息
- 五、您如何管理个人信息
- 六、我们如何处理未成年人的个人信息
- 七、我们如何保存您的个人信息
- 八、本声明如何更新
- 九、如何联系我们

## 一、我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

**敏感个人信息**是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。本声明中对涉及到的敏感个人信息 **以粗体和下划线** 方式进行显著标识。

我们会遵循正当、合法、必要的原则，出于本声明所述的以下目的，收集和使用您在使用产品与/或服务过程中主动提供或因使用产品与/或服务而产生的个人信息，以及从第三方获取您的相关个人信息。在未征得您的同意的情况下，我们要不会将您的个人信息用于本声明未载明的其它用途，或将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的。

TOP TOY 收集和使用您的个人信息的目的包括如下两种：

1. 为实现向您提供我们产品及服务的基本功能，您须授权我们收集和使用的必要的信息。**如您拒绝提供相应信息，您将无法正常使用我们的产品及/或服务；**
2. 为实现向您提供我们产品及/或服务的附加功能，您可选择单独同意或不同意我们收集、使用的信息。**如您拒绝提供，您将无法正常使用相关附加功能或无法达到我们拟达到的功能效果，但不会影响您使用我们的基本功能。**

在下述我们收集和使用个人信息的具体功能场景中，我们会详细说明基于特定处理目的我们必需收集的您的个人信息类型，以及在我们为您提供附加功能时，您可以选择不予提供的相关个人信息类型，并说明您不予提供可能造成的影响，例如可能会影响您更好的购物体验。

### (一) 您须授权我们收集和使用您个人信息方可享受对应功能的情形

#### 1. 帮助您成为我们的会员

为成为我们的会员，以便我们为您提供服务，您需要提供您的昵称、手机号码，并创建用户名和密码。我们将通过发送短信验证码或邮件的方式来验证您的身份是否有效，通过 SIM 卡信息识别并显示对应的运营商。

如您选择授权使用第三方账号登录时，我们会从第三方获取您共享的账号信息（头像、昵称及其他页面提示的信息）与您的会员信息进行绑定用于快捷登录，我们会依据与第三方的约定，在符合相关法规的前提下，使用您的个人信息。

如果您仅需使用浏览、搜索等基本服务，您不需要注册成为会员及提供上述信息。

在注册会员过程中，如果您提供以下额外信息补全个人资料，将有助于我们为您提供如会员生日特权等更个性化的会员服务：您的昵称、头像、性别、地域、出生年月日。如果您不提供这些信息，将会影响到您使用个性化的会员服务，但不会影响您使用 TOP TOY 产品或服务的浏览、搜索、购买等基本功能。

在您主动注销账号时，我们将根据适用法律法规的要求匿名化处理或删除您的个人信息。

#### 2. 为您展示和推送商品或服务

为了给您提供更契合您需求的页面展示、搜索结果，以及方便您了解产品适配性、识别账号异常状态，我们会在获得您授予的权限内收集关于您使用的服务以及使用方式的信息并将这些信息进行关联，这些信息包括：

**设备信息：**我们会根据您在软件安装及使用中授予的具体权限（如获取您的蓝牙权限），接收并记录您所使用的设备相关信息（例如设备名称、设备型号、操作系统和应用程序版本、语言设置、唯一设备识别码、运营商网络类型、传感器型号）、**设备所在位置相关信息（包括 IP 地址、GPS 位置以及能够提供相关信息的 WLAN 接入点、蓝牙和基站）。**

**日志信息：**当您使用我们的客户端或网站提供的产品或服务时，我们会自动收集您对我们服务的详细使用情况，作为有关网络日志保存，包括您的 **搜索内容、浏览器类型、浏览记录、订单信息、IP 地址**、访问日期和时间及 **您访问的网页记录**。

为了将您感兴趣的商品或服务信息展示给您，我们将根据您的上述设备信息、日志信息等提取您的偏好特征，**基于特征标签向您推送**。我们还可能为了提供服务及改进服务质量的合理需要而获得的您的其他信息，包括您与客服联系时您提供的相关信息，您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息，以及您与我们的关联公司、我们合作伙伴之间互动时我们获得的相关信息。对于从您的各种设备上收集到的信息，我们可能会将它们进行关联，以便我们能在这些设备上为您提供一致的服务。我们可能会将来自某项服务的信息与来自其他服务的信息结合起来，以便为您提供服务、个性化内容和建议，并向您推送您可能感兴趣的商业广告及其他信息。

**如果您不希望商业广告的影响，您可以通过如下方式保障您的体验：**

- 您可以根据短信内容提示进行退订营销短信；
- 您可以通过取消关注方式进行退订微信消息推送；
- 您可以通过点击微信朋友圈广告右上角“广告”，在下拉选项中选择“关闭此条广告”；
- 您可以发邮件到 [privacy@miniso.com](mailto:privacy@miniso.com) 或我们提供的其他方式进行退订营销电话；
- 您可以在搜索框下方删除或管理您此前输入的搜索关键字信息；
- 您可以在商品展示页选择按照分类进行浏览和查找商品和服务；
- 您可以在搜索结果中选择按照价格、人气排序等不针对个人特征的选项；

### 3. 帮助您完成下单及订单管理

当您在 TOP TOY 订购具体产品和/或服务时，我们会通过系统为您生成购买该产品和/或服务的订单。若您使用微信小程序，在下单过程中，**您至少需提供收货人姓名、收货地址、收货人联系电话，同时该订单中会 载明订单号、您购买的产品名称或服务信息、支付金额、支付方式和订单创建的日期**。

上述所有信息构成您的 **“订单信息”**，我们将使用您的订单信息来进行您的身份核验、确定交易、支付结算、完成配送、为您查询订单以及提供客服咨询与售后服务，及其他我们明确告知的目的。我们还会使用您的订单信息来判断您的交易是否存在异常以保护您的交易安全。

为了确保您的“订单信息”能实现上述服务与功能，我们需要您提供的“订单信息”是真实且准确的，如果您在订单生成后更改了“订单信息”，包括入线物流承运商更改等，您同意第三方将您修改后的“订单信息”完整的共享给我们。

#### 4. 帮助您完成交易支付

您在 TOP TOY 上进行订单支付时，您可以选择 TOP TOY（如一番赏明信片、优惠券）或 TOP TOY 的第三方合作机构（如微信支付、支付宝等合作方）所提供的服务进行支付。支付功能本身并不收集您的个人信息，但我们需要将您的 **订单号、交易金额信息、订单安全相关设备信息、第三方支付账号**（包括支付宝、微信等）及其他法律要求的必要信息与这些合作机构共享，以确认您的支付指令并帮助您完成支付。

#### 5. 交付产品或服务功能

为便于向您交付商品或服务，您需提供**真实的收货人姓名、收货地址、邮政编码、收货人联系电话**。如果我们委托第三方向您交付时，您同意将上述信息共享给第三方。如果您在订单生成后修改了上述信息，您同意 TOP TOY 和第三方均能共享上述信息。如果您拒绝提供或者不同意共享此类信息，我们将无法完成相关交付服务。

**您可以通过 TOP TOY 为其他人订购商品或服务，您需要提供该实际订购人的前述个人信息。向 TOP TOY 提供该实际订购人的前述个人信息之前，您需确保您已经取得其授权同意。**

#### 6. 订单/账户信息展示

为展示您账户的订单信息，我们会收集您在使用我们服务过程中产生的 **订单信息** 用于向您展示及便于您对订单进行管理。

#### 7. 客服与争议处理

当您与我们联系或提出售中、售后、争议纠纷处理申请时，为了保障您的账户及系统安全，我们需要您提供您的账号信息和订单信息以核验您的身份。同时，我们会保存您与我们的通信/通话记录及相关内容（包括账号信息、订单信息、您为了证明相关事实提供的其他信息，或您留下的联系方式等信息），以便与您联系或帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果。

我们可能通过间接获得方式收集到的您的个人信息（例如通过第三方电商平台，第三方外卖平台等），我们会在获得您授权同意的前提下，从该第三方平台处取得您的信息，包括您的姓名、您在该第三方平台上设置的用户名、昵称、出生日期、所在省市、电子邮箱、电话号码、性别、订单内容。这是为了确认交易状态及为您提供售后解决服务，我们会将您的交易信息共享给必要的支付、配送等服务提供者。当您通过我们的产品或服务使用上述服务时，您授权我们根据实际业务及合作需要从我们关联公司处接收、汇总、分析我们确认其来源合法或您授权同意其向我们提供的您的个人信息或交易信息。

#### 8. 应您的要求开具发票

如果您向我们申请开具发票，我们会向您收集相关信息，包括您的**接收发票的电子邮箱或发票寄送地址、姓名、发票抬头、纳税人识别号、购买日期、订单信息和支付信息**。

#### 9. 您参与调查、互动或其他

如果您参与了一项调查或与我们以其他方式互动，我们会在征得您同意的基础上向您收集您的相关信息，包括您的**用户名、收入、联系方式、工作、教育背景等人口统计信息**以及您可能感兴趣的**主题相关的信息**。

#### 10. 为您提供安全保障

为了方便您了解产品适配性、识别账号异常状态，我们可能使用或整合您的**设备信息和日志信息**（定义请参见上述“(2) 为您展示和推送商品或服务”）。这类信息是必须收集的基础信息，用来综合判断您账号及交易风险、进行身份验证、客户服务、安全防范、欺诈监测，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。若您不提供该等信息，我们无法确保我们向您提供的服务的安全性。

#### 11. 征得同意的例外

您应充分知晓，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意：

- (1) 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；
- (2) 为履行法定职责或者法定义务所必需；
- (3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- (4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- (5) 依照相关法律规定在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

#### 12. 法律、行政法规规定的其他情形。

### (二) 您个人信息使用的规则

1. 请您了解并同意，我们有权在法律法规允许范围内使用匿名化且无法识别您个人身份的信息。
2. 请您注意，您在使用我们的产品与/或服务时所提供的所有个人信息，除非您删除、通过系统设置或通过我们提供的权利行使渠道拒绝我们收集，否则将在您使用我们的产品与/或服务期间持续授权我们使用。
3. 我们会在对收集的信息进行匿名化后，进行研究、统计分析和预测，用于改善 TOP TOY 的产品及/或服务，为商业决策提供产品或服务支撑，以及改进我们的产品和服务，例如使用匿名化后的数据进行机器学习或模拟算法训练。
4. 我们可能会与公众或第三方共享产品与/或服务使用情况的统计信息，以展示我们的产品与/服务的整体使用趋势，但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。
5. 我们将您的个人信息用于本声明未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会单独事先征求您的同意。若您不同意提供前述信息，您可能无法使用该项产品与/或服务，但不影响您使用现有产品与/或服务。

## 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

### (一) Cookie 的使用

为了给您提供更好的个人浏览体验，当您使用我们的网站、APP 或小程序时，TOP TOY 会在您的计算机或移动系统上储存一种名为 Cookie 的纯文本文件，包括登录验证。

## (二) SDK 技术的使用

为保障我们的产品与/或服务稳定运行以及您能够充分享受和使用我们的产品与/或服务的必需、附加功能，我们的应用中会嵌入授权合作伙伴的 SDK 或其他类似的应用程序。我们会对授权合作伙伴获取有关信息的应用程序接口 (API)、软件工具开发包 (SDK) 进行严格的安全检测，并会严格监控这些 SDK，与第三方公司约定严格的数据保护措施，令其按照本声明及其他相关的保密和安全措施来处理您的个人信息，以保护您的个人信息安全。

请您详细阅读我们下述使用的 SDK 列表了解详情。请注意，随着我们服务的改进，我们接入的第三方 SDK 也可能发生变化，我们会适时更新本目录。对于微信小程序所使用的插件，您可以通过进入小程序，依次点击右上角“...”符号--左下角的小程序名称--“更多资料”，来查看服务商信息。

SDK 名称	使用目的	公司	SDK 采集的信息	隐私政策链接
神策	用户使用效果统计分析	神策网络科技(北京)有限公司	<u>IP 地址</u> 、粗略地理位置、设备型号、操作系统信息、网络类型、浏览器信息、 <u>点击浏览信息</u>	<a href="https://manual.sensorsdata.cn/sa/latest/tech_sdk_client_privacy_policy-22255998.html">https://manual.sensorsdata.cn/sa/latest/tech_sdk_client_privacy_policy-22255998.html</a>
微信	支付	深圳市腾讯计算机系统有限公司	设备信息、网络信息、粗略地理位置	<a href="https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?lang=zh_CN&amp;t=weixin_agreement&amp;s=privacy">https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?lang=zh_CN&amp;t=weixin_agreement&amp;s=privacy</a>
同盾	业务安全和风控	同盾科技有限公司	<u>唯一标志信息 (IMEI 号)</u> 、IDFA、MAC 地址、设备类型、设备型号、系统类型、 <u>地理位置</u> 、 <u>登录 IP 地址</u> 、 <u>应用程序列表</u> 相关设备信息	<a href="https://www.tongdun.cn/other/privacy/id=1">https://www.tongdun.cn/other/privacy/id=1</a>

## 三、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

### (一) 委托处理

本业务功能中某些具体的模块或功能由外部供应商提供。例如我们会委托第三方向您交付相关产品和/或服务。

对我们委托处理个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协议，要求他们按照我们的要求、本声明以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

## (二) 共享

1. 我们不会与 TOP TOY 服务提供者以外的公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：
  - (1) 获得您的单独同意后，我们会与第三方共享您的个人信息。
  - (2) 我们可能会根据法律法规规定，对外共享您的个人信息。
2. 与授权合作伙伴共享

我们可能委托授权合作伙伴为您提供某些服务或代表我们履行职能。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的信息，授权合作伙伴只能接触到其履行职责所需信息，且不能将此信息用于其他任何目的。目前，我们的合作伙伴包括物流配送供应商。我们必须与物流配送提供商共享您的订单信息才能安排送货，具体服务方信息如下：

企业名称	隐私政策	联系地址	共享个人信息类型
顺丰速运有限公司	<a href="https://www.sf-express.com/cn/sc/Privacy_Policy/">https://www.sf-express.com/cn/sc/Privacy_Policy/</a>	深圳市宝安区航城街道草围社区深圳机场航站四路 1111 号顺丰华南转运中心综合楼三层、四层	您提供收件人的姓名、手机号、配送地址
中通快递股份有限公司	<a href="https://www.zto.com/legal&amp;privacy/privacy.html">https://www.zto.com/legal&amp;privacy/privacy.html</a>	上海市青浦区华新镇华志路 1685 号 1 幢	您提供收件人的姓名、手机号、配送地址
上海韵达货运有限公司	<a href="http://www.yundaex.com/cn/privacyPolicy.php">http://www.yundaex.com/cn/privacyPolicy.php</a>	上海市青浦区华新镇嘉松中路 3728 号	您提供收件人的姓名、手机号、配送地址
圆通速递股份有限公司	<a href="http://www.yto.net.cn/privacyPolicy.html/">http://www.yto.net.cn/privacyPolicy.html/</a>	辽宁省大连市杨树房经济开发小区	您提供收件人的姓名、手机号、配送地址
中国邮政速递物流股份有限公司	<a href="https://www.ems.com.cn/privacy">https://www.ems.com.cn/privacy</a>	北京市西城区金融街大街 3 号,甲 3 号 9 层甲 3-901,901-03 至 901-07、901-10 至 901-22 室	您提供收件人的姓名、手机号、配送地址
申通快递有限公司	<a href="https://my.sto.cn/">https://my.sto.cn/</a>	上海市青浦区赵重公路 1888 号	您提供收件人的姓名、手机号、配送地址

## (三) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

1. 在获取明确同意的情况下转让：获得您的单独同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

2. 我们因合并、分立、解散、被宣告破产等原因需要转移个人信息的，我们会向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式。接收方应当继续履行个人信息处理者的义务。接收方变更原先的处理目的、处理方式的，会依照法律规定重新取得您的个人同意。

#### (四) 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1. 获得您的明确同意后；
2. 基于法律或合理依据的公开披露：在法律、法律程序、诉讼或公共和政府主管部门有要求的情况下，可能会公开披露您的信息。

### 四、我们如何保护您的个人信息

TOP TOY 重视个人信息的安全，我们采取业内标准做法来保护您的个人信息，防止其遭到未经授权的访问、披露、使用、修改、损坏或丢失。为此，我们特别采取了以下措施：

1. 我们采取一切合理可行的措施，确保个人信息收集的最小化，不会收集与达到目的无关的个人信息。我们只会在达成本声明所述目的及所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或法律允许；
2. 我们会使用 TLS、AES 等加密技术确保数据传输和存储的机密性。我们会使用受信赖的保护机制防止数据和存储数据的服务器遭到恶意攻击；
3. 我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；并且依照业务需要和人员层级，控制授权人员的数量并对授权人员做到分层级的权限管理；对个人数据的访问都会被记录日志，并由管理员定期审计；
4. 我们会严格甄选业务合作伙伴和服务提供商，将在个人信息保护方面的要求落实到双方的商务合同或审计、考核等活动中；
5. 我们会举办安全和隐私保护培训课程、测试与宣传活动，加强员工对于保护个人信息重要性的认识；
6. 互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任；
7. 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

### 五、您如何管理个人信息

按照中国相关的法律法规，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

### (一) 访问您的个人信息

除法律法规规定的例外情况，无论您何时使用我们的服务，我们都会力求让您顺利访问、查阅自己的个人信息。您可以通过以下方式自行操作：在“TOPTOY 商城”微信小程序中，在首页点击“我的”后，点击头像，然后进入个人资料访问。另外，您可以通过进入“我的”，点击“我的购买”下的各分类查阅您的订单记录，交易记录等；在“TOPTOY 抽盒机”微信小程序中，在首页点击“我的”后，点击“进入会员中心”，然后跳转至“TOPTOY 商城”微信小程序进行访问，另外，您可以通过进入“我的”，点击“我的服务”下的各分类查阅您的订单记录，交易记录等。

### (二) 更正或补充您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正。若您想更正或补充您的个人信息，您可以通过以下方式自行操作：在首页点击“我的”后，点击头像，然后进入个人资料编辑。您可以通过客服电话 400-700-9188（服务时间：周一到周五 8:30-18:00）或隐私邮箱（privacy@miniso.com）联系我们。

### (三) 删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

1. 处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
2. 我们停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满；
3. 您撤回同意；
4. 我们违反法律、行政法规或者违反约定处理个人信息；
5. 法律、行政法规规定的其他情形。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们处获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。若您想删除您的个人信息，您可以通过客服电话 400-700-9188（服务时间：周一到周五 8:30-18:00）或隐私邮箱（privacy@miniso.com）联系我们。

当您从我们的服务中删除信息后，因为适用的法律和安全技术限制，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并限制对其的任何进一步的处理，直到备份可以清除或实现匿名化。

### (四) 改变您授权同意的范围

您可以通过修改个人资料、关闭部分功能、关闭权限授权等方式撤回部分授权。当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也将不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的同意或授权而开展的个人信息处理。

您可以通过以下方式撤回授权：

1. 您可以通过客服电话 400-700-9188（服务时间：周一到周五 8:30-18:00）或隐私邮箱（privacy@miniso.com）联系到我们撤回部分授权；
2. 通过注销账户的方式停止授权。

### (五) 注销账户

如果您确认需注销账户，您可以通过以下方式自行操作：在首页点击“我的”后，点击设置，然后点击“当前账户管理”，点击“注销账户”。您可以通过客服电话 400-700-9188（服务时间：周一到周五 8:30-18:00）或隐私邮箱（privacy@miniso.com）联系我们进行账户注销。

在注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求及适用法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理。

#### **(六) 获取个人信息副本**

如您需要获取我们收集的您的其他个人信息副本，在符合相关法律规定且技术、成本可行的前提下，我们将根据您的要求依法向您提供，您可以通过发邮件到 [privacy@miniso.com](mailto:privacy@miniso.com) 联系我们。为确保您的信息安全，您向我们提出请求时应向我们提供必要的基础信息用于初步核验您的真实身份，并核验请求人和注册用户之间的同一性。

#### **(七) 获得解释的权利**

您有权要求我们就个人信息处理规则作出解释说明。您可以通过发邮件到 [privacy@miniso.com](mailto:privacy@miniso.com) 联系我们。

#### **(八) 转移个人信息的权利**

您有权要求我们将您的个人信息转移至您指定的个人信息处理者，但需符合国家网信部门规定的条件。我们会为您指定的个人信息处理者提供转移的途径。

#### **(九) 响应您的上述请求**

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

如果您想行使上述权力，您可以通过客服电话 400-700-9188（服务时间：周一到周五 8:30-18:00）或隐私邮箱（privacy@miniso.com）联系我们。我们将在收到您反馈并验证您的身份后的 15 个工作日内 答复您的请求。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情形收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

## **六、我们如何处理未成年人的个人信息**

TOP TOY 非常重视对未成年人个人信息的保护。若您是 18 周岁以下的未成年人，在使用我们的产品与/或服务前，应事先取得您监护人的同意。TOP TOY 根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息。

我们不会主动直接向未成年人收集其个人信息。对于经监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、监护人同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

如果有事实证明未成年人在未取得监护人同意的情况下注册使用了我们的产品与/或服务，我们会与相关监护人协商，并设法尽快删除相关个人信息。

我们不会主动面向未满 14 周岁的儿童提供服务。对于可能涉及的不满 14 周岁的儿童个人信息，我们进一步采取以下措施予以保障：

1. 对于收集到的儿童个人信息，我们除遵守本隐私政策关于用户个人信息的约定外，还会秉持合法正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，严格遵循《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规的要求进行存储、使用、披露，且不会超过实现收集、使用目的所必须的期限，到期后我们会对儿童个人信息进行删除或匿名化处理。
2. 当您作为监护人为被监护的儿童选择使用 TOP TOY 相关服务时，我们可能需要向您收集被监护的儿童个人信息，用于向您履行相关服务之必要。在具体服务中需要向您收集儿童个人信息的，我们会事先取得您的授权同意，并告知您收集的目的和用途。如果您不提供前述信息，您将无法享受我们提供的相关服务。此外，您在使用晒单、评价功能分享商品相关信息时可能会主动向我们提供儿童个人信息，请您明确知悉并谨慎选择。您作为监护人应当正确履行监护职责，保护儿童个人信息安全。若儿童本人需要注册或使用我们的产品与/或服务，您应正确引导并予以监护。
3. 儿童或其监护人有权随时查阅和更正儿童个人信息，还可以向我们提出更正和删除的请求。如您对儿童个人信息相关事宜有任何意见、建议或投诉、举报，请联系我们。我们会随时为您提供帮助

## 七、我们如何保存您的个人信息

1. **保存期限：**我们只会达成本声明所述目的所需的最短期限内保存您的个人信息，除非法律有强制的保存期限要求，而我们判断前述期限的标准包括：
  - (1) 完成与您相关的交易目的、维护相应交易及业务记录、应对您可能的查询或投诉；
  - (2) 保证我们为您提供服务的安全和质量；
  - (3) 您是否同意更长的保存期间；
  - (4) 是否存在保存期限的其他特别约定。

在您的个人信息超出保存期限后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或匿名化处理。

2. **保存地域：**我们在中华人民共和国境内收集、存储和处理您的个人信息。
3. **终止运营：**如果我们终止服务或运营，我们会至少提前三十日向您通知，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

## 八、本声明如何更新

我们的隐私声明可能变更。

未经您明确同意，我们不会限制您按照本个人信息保护声明所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本声明所做的任何变更。我们鼓励您经常查看本声明，以便了解任何修订的内容。

对于重大变更，包括个人信息的处理目的、处理方式和处理的个人信息种类发生变更的，我们会重新取得您的个人同意我们还可能会通过不同渠道向您发送变更通知，例如，在我们的小程序上发布通知或者向您发布单独的通知。

## 九、如何联系我们

我们设立了个人信息保护部门，如果您对本声明内容有任何疑问、意见、建议、投诉或举报，可以通过客服电话 400-700-9188（服务时间：周一到周五 8:30-18:00）或个人信息保护专职邮箱（privacy@miniso.com）联系我们，我们将在收到您反馈并验证您的身份后的 15 个工作日内答复您的请求。

TOPTOY 的运营者为那是家大潮玩（广东）文化创意有限公司，公司注册地址为广州市海珠区新港东路 2429 号首层自编 001 房。常用办公地址为中国广东省广州市海珠区琶洲大道 109 号铭丰广场 A 栋 10 楼。

**鉴于当地法律和语言差异，当地语言版本的《TOP TOY 隐私声明》可能与本版本有所不同。如果出现任何差异，请以当地语言版本为准。**